

## **Anpassung des Praxisalltages aufgrund der Coronavirus Situation (Stand Mittwoch, 25.3.2020 14.00 Uhr)**

Als Kleintierpraxis sind wir ein Betrieb im Bereich Gesundheitswesen und aus diesem Grund ist die Praxis geöffnet für die Grundversorgung (das heisst für Futter-, Medikamentenverkauf, Notfälle, notwendige Untersuchungen und Behandlungen).

Wir möchten eine optimale medizinische Betreuung und Versorgung Ihrer Haustiere gewährleisten. Dafür muss das Personal der Kleintierpraxis gesund bleiben und somit auch geschützt werden.

Zusätzlich zu den allgemein gültigen Weisungen (Händedesinfektion, Abstand einhalten) setzen wir weitere Massnahmen um. Die wichtigsten Massnahmen sind:

### SOCIAL DISTANCING / KEIN AUFENTHALT DER TIERBESITZER IN DEN PRAXISRÄUMEN:

- Bestellen Sie Medikamente und / oder Futter telefonisch oder per mail vor. So können wir die entsprechende Ware bereitlegen.
- Wir haben ein 'Ausgabeschalter' eingerichtet (links am Praxisgebäude), welcher von aussen gut zugänglich ist.
- Falls Sie einen Termin mit Ihrem Tier bei uns haben, warten Sie auf dem Parkplatz vor der Praxis. Wir holen Ihr Tier draussen ab und besprechen das weitere Vorgehen.
- Tierbesitzer dürfen nur in Ausnahmesituationen bei der Untersuchung des Tieres dabei sein.

### INTERNE MASSNAHMEN:

- Häufige Desinfektion von Türfallen, Kartenlesegeräten etc.
- Personalanpassungen (personelle Reserven)
- Vergrösserung des Medikamenten- und Futterlagers, um Lieferengpässen auszugleichen

### ANPASSUNG DER ÖFFNUNGSZEITEN:

- Die Praxis ist im Moment normal geöffnet. Konsultieren Sie bitte die Homepage.

Wir sind während den Öffnungszeiten telefonisch erreichbar. Durch die vermehrte Kommunikationstätigkeit und reduziertes Personal in der Praxis kann es zu Wartezeiten kommen. Gerne können Sie uns auch per mail ([praxis@tierarztstaub.ch](mailto:praxis@tierarztstaub.ch)) kontaktieren.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis. Die Liebe zu den Tieren motiviert uns, auch in dieser schwierigen Zeit das Beste für Ihre Haustiere zu geben.

Dr. med. vet. FVH Katharina Staub